

Message de Doug Ettinger sur la réponse de Postes Canada face à la COVID-19

À tous les Canadiens et les Canadiennes :

Dire que nous traversons une période de changement sans précédent est rapidement devenu un euphémisme. La situation est angoissante, alors que nous devons tous changer considérablement nos habitudes, y compris nos façons d'interagir, de travailler et même de faire nos courses.

Je veux que vous sachiez que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que vous puissiez continuer à compter sur nous. Depuis 250 ans, notre mission est la même : servir tous les Canadiens, et relier les gens et les entreprises d'un océan à l'autre. Aujourd'hui, cette mission est plus importante que jamais pour le pays que nous servons fièrement.

Nos principes directeurs

Je tiens d'abord à souligner que la santé et la sécurité de nos employés sont au cœur de chaque décision que nous prenons en lien avec la COVID-19. Je parle ici des facteurs de vos quartiers, des préposés de nos comptoirs postaux, des gens qui s'affairent nuit et jour à trier le courrier et les colis dans nos établissements, et de toutes les autres personnes qui travaillent en coulisses. Nous suivons activement les directives et les recommandations de l'Agence de la santé publique du Canada, qui a été chargée de la situation liée à la COVID-19 pour le gouvernement du Canada.

À l'heure actuelle, les membres de notre personnel qui peuvent travailler à la maison le font. Ce n'est toutefois pas une possibilité pour la plupart de nos employés. Nous menons nos activités sur le terrain, dans nos communautés. Chaque jour, nos employés et nos camions de livraison sillonnent les quartiers partout au pays. Nous avons des bureaux de poste dans presque toutes les collectivités. Et nos gens sont fiers de faire partie des collectivités qu'ils servent. Ils font un travail incroyable dans des circonstances très difficiles.

Sécurité, soutien et éloignement social

Nous savons qu'il est important d'assurer la sécurité de nos employés et de faire notre part pour ralentir la propagation du virus. Nous communiquons les renseignements les plus récents, nous augmentons la fréquence de nettoyage dans nos installations, nous mettons en œuvre des mesures d'éloignement social et nous offrons de nouveaux congés payés spéciaux pour aider les parents qui ont de la difficulté à composer avec la fermeture des garderies. Les employés qui doivent s'isoler continueront d'être payés.

Afin de réduire au minimum les contacts personnels, nous avons éliminé l'exigence de signature pour les clients qui se font livrer des colis à la porte. Si vous avez un colis ou du courrier à récupérer à un bureau de poste, nous vous demandons de garder une distance sécuritaire entre vous et les autres clients présents. Par-dessus tout, nous demandons à tous de faire preuve de patience et de respect en cette période, qui peut s'avérer inquiétante pour plusieurs, avec raison. Rappelons-nous d'être solidaires.

Offrir un service essentiel durant une période difficile

Servir tous les Canadiens : notre mission demeure la même. Nous rencontrerons certainement des défis en cours de route, mais jamais nous ne perdrons celle-ci de vue.

Nous sommes prêts à nous adapter à la situation qui évolue rapidement et à mettre en œuvre des plans d'urgence à l'échelle de notre réseau afin de continuer à servir l'ensemble du pays.

Nous avons suspendu les garanties de livraison normales pour nos services de colis. Assurer la livraison sécuritaire de ces articles sans surcharger nos employés peut prendre un peu plus de temps dans ces circonstances exceptionnelles.

Nos bureaux de poste jouent un rôle essentiel dans les collectivités et ils demeureront ouverts. Certains d'entre eux pourraient devoir modifier temporairement leurs heures d'ouverture ou fermer brièvement leurs portes pour différentes raisons, mais nous surveillerons la situation et veillerons à informer les clients de tout changement.

Conclusion

Nous faisons tout notre possible pour maintenir les services sur lesquels vous comptez tout en assurant la sécurité de nos employés. Cette situation continuera d'évoluer et nous tenons à ce que vous sachiez que nous serons là pour vous. J'espère également que la simple présence des facteurs et des camions de Postes Canada dans vos quartiers saura vous rassurer en vous rappelant que nous continuons de relier tous les Canadiens au pays.

Chaque petit geste compte dans des périodes comme celle-ci. Faites preuve de gentillesse les uns envers les autres. Saluez nos facteurs lorsque vous les croisez. Dites bonjour aux préposés de nos comptoirs postaux. Soyons tous solidaires.

Nous servons les Canadiens et toutes les collectivités depuis des siècles, et nous les connaissons bien. Nous saurons traverser cette épreuve ensemble.

Merci et soyez prudents.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Ettinger', with a stylized flourish at the end.

Doug Ettinger
Président-directeur général
Postes Canada